



КОД БЕЗОПАСНОСТИ

Программно-аппаратный комплекс

Соболь

Версия 4

Руководство пользователя

RU.88338853.501410.019 92



КОД БЕЗОПАСНОСТИ

© Компания "Код Безопасности", 2021. Все права защищены.

Все авторские права на эксплуатационную документацию защищены.

Этот документ входит в комплект поставки изделия. На него распространяются все условия лицензионного соглашения. Без специального письменного разрешения компании "Код Безопасности" этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию и передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны компании "Код Безопасности".

Почтовый адрес: **115127, Россия, Москва, а/я 66**
ООО "Код Безопасности"

Телефон: **8 495 982-30-20**

E-mail: **info@securitycode.ru**

Web: **<https://www.securitycode.ru>**

Оглавление

Введение	4
Включение компьютера	5
Учетные данные пользователя	5
Загрузка операционной системы	5
Справочная информация для пользователя	9
Смена пароля	10
Выключение и перезагрузка компьютера	13

Введение

Данное руководство предназначено для пользователей изделия "Программно-аппаратный комплекс "Соболь". Версия 4" RU.88338853.501410.019 (далее — комплекс "Соболь", комплекс, ПАК "Соболь"). В нем содержатся сведения, необходимые для работы с комплексом "Соболь".

Структура руководства

Материал руководства организован следующим образом:

- в разделе **"Включение компьютера"** описана процедура входа в информационную систему с компьютера, оборудованного комплексом "Соболь";
- в разделе **"Смена пароля"** описана процедура смены персонального пароля пользователя комплекса "Соболь";
- в разделе **"Выключение и перезагрузка компьютера"** описана процедура завершения работы на компьютере, оборудованном комплексом "Соболь".

Внутренние ссылки обычно содержат указание на номер страницы с нужными сведениями. Важная и дополнительная информация оформлена в виде примечаний, начинающихся со слов **Внимание**, **Пояснение**, **Совет** и др.

Другие источники информации

Сайт в интернете. Информация о продуктах компании "Код Безопасности" представлена на сайте <https://www.securitycode.ru/products/>.

Служба технической поддержки. Связаться со службой технической поддержки можно по телефону 8 800 505-30-20 или по электронной почте support@securitycode.ru. Страница службы технической поддержки на сайте компании <https://www.securitycode.ru/services/tech-support/>.

Учебные курсы. Освоить аппаратные и программные продукты компании "Код Безопасности" можно в авторизованных учебных центрах. Перечень учебных центров и условия обучения представлены на сайте компании <https://www.securitycode.ru/company/education/training-courses/>. Связаться с представителем компании по вопросам организации обучения можно по электронной почте education@securitycode.ru.

Включение компьютера

Для обеспечения возможности работы на компьютере, оборудованном комплексом "Соболь", администратор должен зарегистрировать вас в качестве пользователя комплекса и выдать вам учетные данные, приведенные в разделе ниже.

После предъявления учетных данных и проверки целостности объектов контроля (если администратор включил механизм контроля целостности) выполняется загрузка операционной системы компьютера.

Учетные данные пользователя

Для включения компьютера, оборудованного комплексом "Соболь", пользователю необходимы следующие учетные данные:

- персональный идентификатор, в котором хранится аутентификатор пользователя;

Пояснение. Аутентификатор — структура данных, которая участвует в процедуре проверки подлинности пользователя. Каждому пользователю присваивается уникальный аутентификатор.

- пароль, соответствующий персональному идентификатору;
- PIN-код персонального идентификатора (возможен в случае использования USB-идентификаторов).

Запомните ваш пароль и PIN-код. Никому их не сообщайте.

Храните персональный идентификатор при себе, так как он потребуется вам при каждом включении компьютера.

Загрузка операционной системы

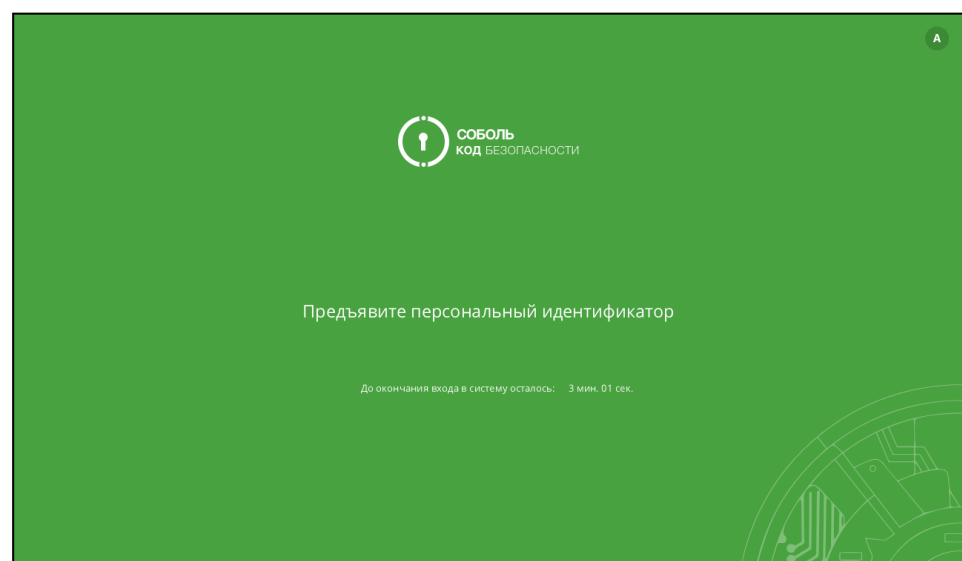
Внимание! Перед включением компьютера, оборудованного комплексом "Соболь", отключите от USB-портов все устройства класса USB Mass Storage Device (флеш-накопители, CD-, DVD-приводы и т. п.).

Для загрузки операционной системы компьютера:

1. Включите питание компьютера. На экране появится сообщение "Подготовка к работе...".

Пояснение. При возникновении ошибок на данном этапе обратитесь к администратору.

При успешной загрузке комплекса "Соболь" на экране появится запрос персонального идентификатора.



В правом верхнем углу окна указывается режим работы комплекса: "А" — автономный режим, "С" — режим совместного использования.

Пояснение. Режим совместного использования означает, что комплекс функционирует совместно с другими средствами защиты информации (например, Secret Net Studio).

В центре окна может располагаться счетчик времени:

- оставшегося до автоматической загрузки операционной системы (в секундах) или
- оставшегося для предъявления идентификатора и ввода пароля (в минутах и секундах).

Пояснение.

- Счетчик времени, оставшегося до автоматической загрузки операционной системы, отображается, если в комплексе "Соболь" настроена автоматическая загрузка. В этом случае предъявление учетных данных не требуется. По истечении заданного времени выполнится проверка целостности объектов контроля (при включенном механизме контроля целостности) и загрузка операционной системы (см. стр.8).
- Счетчик времени, оставшегося для предъявления идентификатора и ввода пароля, отображается, если администратор активировал режим ограничения времени на вход в информационную систему. Если вы не успели за отведенное время предъявить идентификатор и ввести пароль, компьютер будет заблокирован. Перезагрузите компьютер и повторите вход.

2. Предъявите выданный вам персональный идентификатор:

- для iButton — плотно приложите идентификатор к считывателю;
- для USB-ключа — вставьте идентификатор в свободный USB-разъем компьютера;
- для смарт-карт — вставьте идентификатор в USB-считыватель смарт-карт.

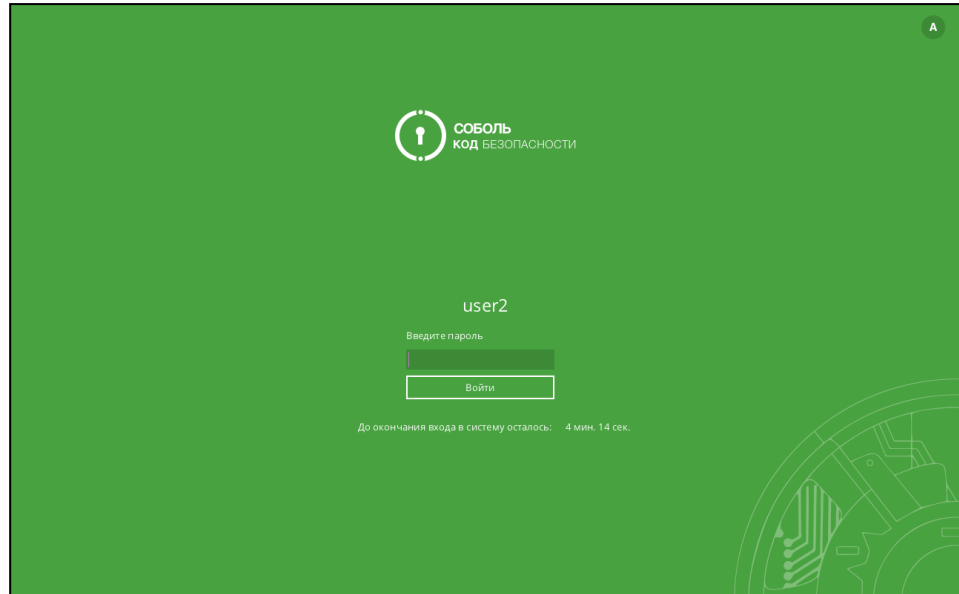
Пояснение.

- Если идентификатор уже предъявлен (идентификатор iButton касается считывателя / USB-ключ находится в USB-разъеме / смарт-карта находится в USB-считывателе), комплекс автоматически считывает его.
- Если одновременно предъявлено несколько идентификаторов, считывается первый найденный комплексом идентификатор. Для смены идентификатора нажмите клавишу <Esc>.
- Если идентификатор предъявлен неправильно, запрос останется на экране. Повторно предъявите идентификатор.
- При появлении сообщения "Вход в систему запрещен администратором" нажмите кнопку "ОК" в окне сообщения и обратитесь к администратору для выяснения причин блокировки.

После успешного предъявления идентификатора на экране может появиться запрос PIN-кода.

Пояснение. Запрос PIN-кода появляется, если администратор установил PIN-код для вашего персонального идентификатора. При появлении запроса введите PIN-код и нажмите кнопку "ОК" или клавишу <Enter>.

После успешного считывания информации из идентификатора на экране появится запрос пароля:



Пояснение. Запрос пароля не появится на экране в том случае, если ваш пароль имеет нулевую длину (пустой пароль).

3. Введите ваш пароль и нажмите кнопку "Войти" или клавишу <Enter>.

Пояснение. Все введенные символы отображаются знаком "***".

Внимание!

- Если предъявлен незарегистрированный идентификатор или введен неверный пароль, на экране появится сообщение "Неверный идентификатор или пароль". Нажмите кнопку "ОК" в окне сообщения и повторите действия 2, 3. Используйте выданный лично вам персональный идентификатор и не допускайте ошибок при вводе пароля.
- Число неудачных попыток входа за сеанс – 5. Если вы превысили это ограничение, компьютер будет заблокирован. В этом случае обратитесь к администратору.
- Общее число неудачных попыток входа может быть ограничено администратором. Если вы превысили это ограничение, то при следующей попытке входа на экране появится сообщение о блокировке компьютера. В этом случае обратитесь к администратору.
- При появлении сообщений "Пароль не удовлетворяет требованиям к минимальной длине и/или сложности пароля" или "Срок действия пароля истек":
 - Если вам разрешено самостоятельно менять пароль, нажмите кнопку "ОК" и смените пароль, следуя инструкции на стр. 10 (начиная с действия 2).
 - Если вам запрещено самостоятельно менять пароль, компьютер будет заблокирован. Обратитесь к администратору.

При успешном вводе пароля на экране появится окно, подобное следующему:

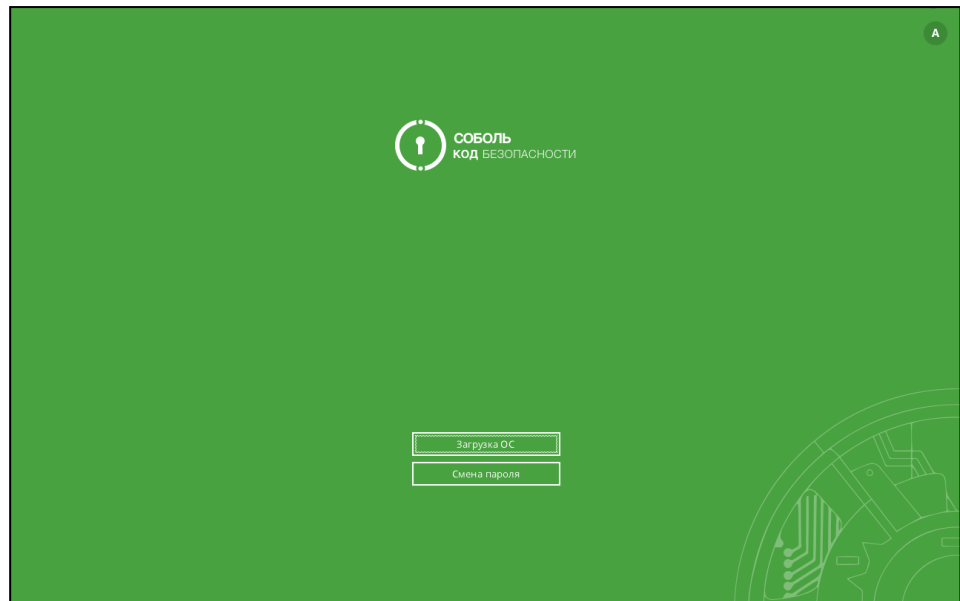


Рис.1 Окно ПАК "Соболь"

Пояснение. Окно может содержать справочную информацию для пользователя (см. стр.9).

4. Нажмите кнопку "Загрузка ОС".

После успешного предъявления учетных данных возможно выполнение одного из следующих сценариев:

- Выполнится загрузка операционной системы.
- Начнется проверка целостности объектов контроля, если администратор включил механизм контроля целостности.

Пояснение. Перед проверкой целостности может быть выполнено обновление ключа контроля целостности с последующим перерасчетом контрольных сумм объектов контроля.

Если проверка завершилась без ошибок, начнется загрузка операционной системы.

Пояснение.

- При обнаружении ошибки проверка останавливается и на экран выводится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку "ОК" в окне сообщения.
- Если уведомления комплекса в процессе проверки целостности не нужны, поставьте отметку "Больше не спрашивать" в окне с сообщением об ошибке.
- По окончании проверки нажмите кнопку "Готово" в окне проверки. На экране появится сообщение "Нарушена целостность объектов контроля".
- Если администратор задал вам жесткий режим контроля целостности, то при нарушении целостности объектов контроля компьютер будет заблокирован. Выключите компьютер и обратитесь к администратору.
- Если администратор задал вам мягкий режим контроля целостности, то при нарушении целостности объектов контроля вы сможете продолжить работу на компьютере. Нажмите кнопку "ОК". Начнется загрузка операционной системы.

Справочная информация для пользователя

Если администратор настроил для вас отображение справочной информации, то после предъявления учетных данных появится окно, подобное следующему:

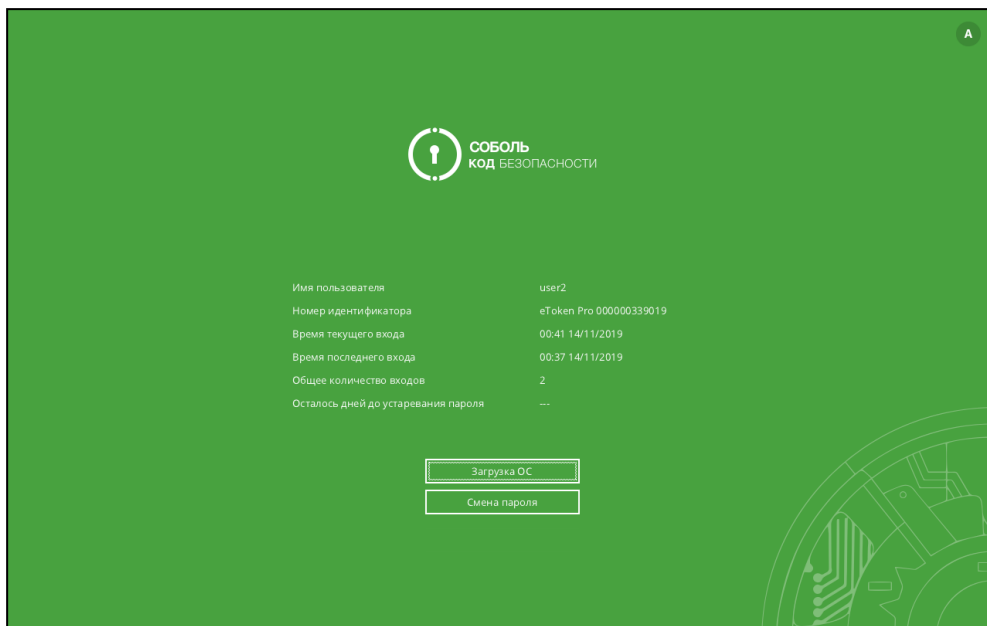


Рис.2 Справочная информация для пользователя

Пояснение. В режиме совместного использования справочная информация не отображается.

В данном окне отображаются следующие сведения об учетной записи пользователя:

Имя пользователя	Имя, под которым вы зарегистрированы в списке пользователей комплекса "Соболь"
Номер идентификатора	Тип и номер предъявленного вами персонального идентификатора
Время текущего входа Время последнего входа	Время (часы:минуты) и дата (день/месяц/год) вашего успешного входа в информационную систему в текущем и в предыдущем сеансе работы на компьютере. Время и дата фиксируются в момент нажатия кнопки "Войти" при вводе пароля в комплексе "Соболь"
Общее количество входов	Количество ваших успешных попыток входа в информационную систему с момента регистрации в списке пользователей комплекса "Соболь"
Осталось дней до устаревания пароля	Количество дней, в течение которых будет действителен ваш пароль. Отображается только в том случае, если администратор включил для вас режим устаревания пароля

Смена пароля

Вы можете самостоятельно сменить пароль, если это разрешено администратором.

Пояснение. При смене пароля может выполняться смена аутентификатора, если администратор включил для вас этот режим.

Для смены пароля:

1. После успешного предъявления учетных данных в окне ПАК "Соболь" нажмите кнопку "Смена пароля" (см. Рис.1 на стр.8).

Пояснение. Недоступность кнопки "Смена пароля" означает, что вам запрещено самостоятельно менять пароль.

На экране появится запрос вашего текущего (старого) пароля.

2. Введите ваш текущий (старый) пароль и нажмите кнопку "Вперед".

Пояснение. При смене пароля можно использовать управляющие клавиши. Для просмотра перечня управляющих клавиш нажмите клавишу <F1>.

На экране появится окно для ввода нового пароля:

3. В поле "Введите новый пароль:" введите с клавиатуры новый пароль или воспользуйтесь функцией генерации случайного пароля.

Пояснение.

Пароль может содержать только следующие символы:

- 1234567890 —цифры;
- abcdefghijklmnopqrstuvwxyz — латинские буквы нижнего регистра (строчные);
- ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ — латинские буквы верхнего регистра (заглавные);
- _!@#;%^:&?*)(+ = / | . , < > ` ~ " — специальные символы.

Для генерации случайного пароля нажмите кнопку "Сгенерировать" или клавишу <F8>.

Пояснение. При генерации случайного пароля учитывайте следующие особенности:

- если включена проверка сложности пароля, сгенерированный пароль удовлетворяет требованиям сложности, установленным администратором;
- если проверка сложности пароля выключена, сгенерированный пароль состоит из цифр и латинских букв нижнего регистра (строчных);
- пароль, сгенерированный комплексом "Соболь", можно редактировать.

Для просмотра пароля нажмите сочетание клавиш <Alt>+<F8> или установите переключатель "Показать пароль" в значение "ВКЛ".

4. В поле "Подтвердите новый пароль:" повторно введите новый пароль.
5. Нажмите кнопку "Вперед".

Пояснение. При обнаружении ошибки ввода пароля комплекс выдаст сообщение с описанием ошибки. Нажмите кнопку "ОК" в окне с сообщением и введите корректный пароль.

При успешном вводе пароля на экране появится запрос персонального идентификатора.

Совет. До предъявления персонального идентификатора можно отказаться от смены пароля. Для этого нажмите кнопку "Отмена".

6. Предъявите ваш персональный идентификатор.

Пояснение.

- Если идентификатор уже предъявлен (идентификатор iButton касается считывателя / USB-ключ находится в USB-разъеме / смарт-карта находится в USB-считывателе), комплекс автоматически считывает его.
- Если одновременно предъявлено несколько идентификаторов, считывается первый найденный комплексом идентификатор.

Если администратор установил PIN-код для вашего персонального идентификатора, то после предъявления идентификатора на экране появится запрос PIN-кода.

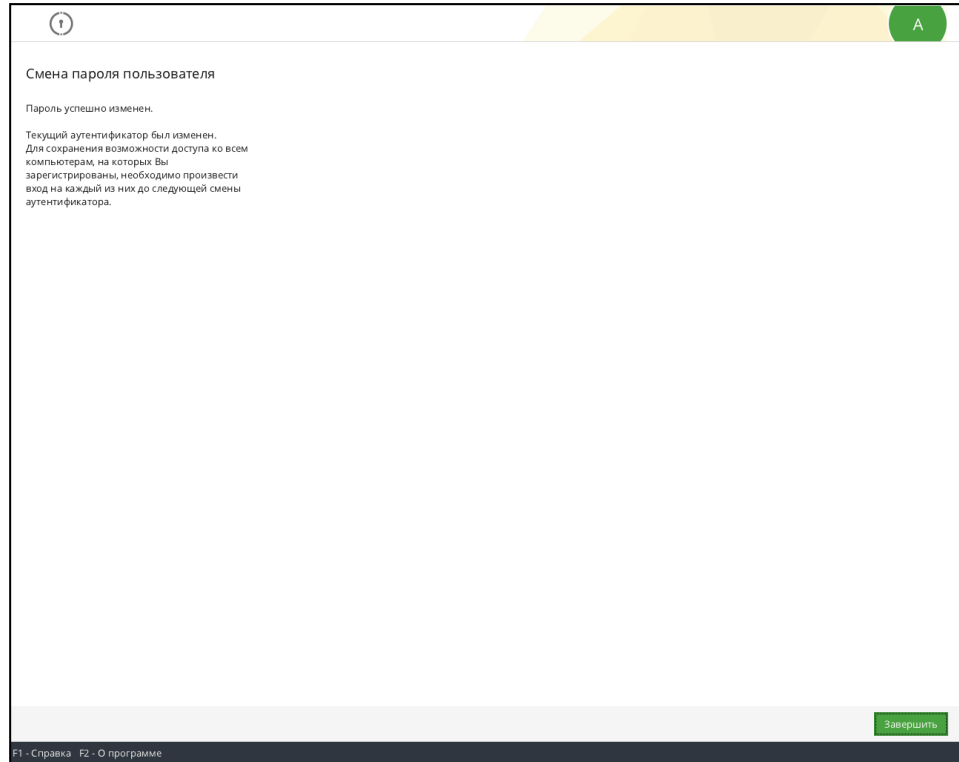
Пояснение. При появлении запроса PIN-кода введите PIN-код и нажмите кнопку "ОК" в окне запроса.

При правильном предъявлении идентификатора выполняется сопоставление введенного старого пароля с информацией, хранящейся в памяти идентификатора:

- Если старый пароль не соответствует предъявленному идентификатору, комплекс выдаст предупреждение "Неверный идентификатор или пароль". Нажмите кнопку "ОК" в окне предупреждения. Предъявите свой идентификатор или нажмите кнопку "Отмена" и повторите процедуру смены пароля.
- Если старый пароль соответствует предъявленному идентификатору, в идентификатор записывается служебная информация, соответствующая новому паролю.

После успешной записи служебной информации на экране появится сообщение "Пароль успешно изменен".

Если при смене пароля выполняется также смена аутентификатора, на экране появится предупреждающее сообщение.



После смены аутентификатора до следующей смены аутентификатора обязательно хотя бы один раз выполните вход на каждом из компьютеров, на которых вы зарегистрированы в качестве пользователя комплекса "Соболь".

Пояснение. Ваш идентификатор хранит два аутентификатора — текущий и старый. При записи нового аутентификатора старый аутентификатор удаляется, а текущий сохраняется, что позволяет вам осуществлять доступ к другим компьютерам, на которых вы зарегистрированы в качестве пользователя комплекса "Соболь". Если с момента последней смены аутентификатора вы ни разу не выполнили вход на какой-либо из этих компьютеров, то вы потеряете право доступа к нему, так как старый аутентификатор, который требуется для вашей аутентификации на этом компьютере, уже удален из идентификатора.

7. Нажмите кнопку "Завершить".

Выключение и перезагрузка компьютера

Для выключения и перезагрузки компьютера, на котором установлен комплекс "Соболь", выполните действия, предусмотренные операционной системой, под управлением которой работает ваш компьютер.