



КОД БЕЗОПАСНОСТИ

Программно-аппаратный комплекс

Соболь

Версия 4

Руководство пользователя



КОД БЕЗОПАСНОСТИ

© Компания "Код Безопасности", 2019. Все права защищены.

Все авторские права на эксплуатационную документацию защищены.

Этот документ входит в комплект поставки изделия. На него распространяются все условия лицензионного соглашения. Без специального письменного разрешения компании "Код Безопасности" этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию и передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны компании "Код Безопасности".

Почтовый адрес: **115127, Россия, Москва, а/я 66**
ООО "Код Безопасности"
Телефон: **8 495 982-30-20**
E-mail: **info@securitycode.ru**
Web: **http://www.securitycode.ru**

Оглавление

Введение	4
Включение компьютера	5
Предъявление учетных данных	5
Загрузка операционной системы	10
Смена пароля и аутентификатора	12
Выключение и перезагрузка компьютера	15

Введение

Данное руководство предназначено для пользователей изделия "Программно-аппаратный комплекс "Соболь". Версия 4" RU.88338853.501410.019 (далее — комплекс "Соболь", комплекс). В нем содержатся сведения, необходимые для работы с комплексом "Соболь".

Структура

руководства

Материал руководства организован следующим образом:

- в разделе "**Включение компьютера**" описана процедура входа в информационную систему с компьютера, оборудованного комплексом "Соболь";
- в разделе "**Смена пароля и аутентификатора**" описана процедура смены персональных пароля и аутентификатора комплекса "Соболь";
- в разделе "**Выключение и перезагрузка компьютера**" описана процедура завершения работы на компьютере, оборудованном комплексом "Соболь".

Внутренние ссылки обычно содержат указание на номер страницы с нужными сведениями. Важная и дополнительная информация оформлена в виде примечаний, начинающихся со слов **Внимание**, **Пояснение**, **Совет** и др.

Другие

источники

информации

Сайт в интернете. Информация о продуктах компании "Код Безопасности" представлена на сайте <http://www.securitycode.ru/products/>.

Учебные курсы. Освоить аппаратные и программные продукты компании "Код Безопасности" можно в авторизованных учебных центрах. Перечень учебных центров и условия обучения представлены на сайте компании <http://www.securitycode.ru/company/education/training- courses/>. Связаться с представителем компании по вопросам организации обучения можно по электронной почте (education@securitycode.ru).

Включение компьютера

Для обеспечения возможности входа в информационную систему с компьютера, оборудованного комплексом "Соболь", администратор должен зарегистрировать вас в качестве пользователя комплекса и выдать вам следующие учетные данные:

- персональный идентификатор, в котором хранится аутентификатор пользователя.

Пояснение. Аутентификатор — структура данных, которая участвует в процедуре проверки подлинности пользователя. Каждому пользователю присваивается уникальный аутентификатор.

В комплексе "Соболь" используются следующие типы идентификаторов:

Идентификаторы iButton	USB-идентификаторы	
	USB-ключи	Смарт-карты
DS1992	eToken PRO	eToken PRO
DS1993	eToken PRO (Java)	eToken PRO (Java)
DS1994	Rutoken	Rutoken ЭЦП
DS1995	Rutoken RF	Rutoken Lite
DS1996	Rutoken ЭЦП	JaCarta-2 ГОСТ
	Rutoken Lite	JaCarta-2 PKI/ГОСТ
	JaCarta-2 ГОСТ	Персональная электронная карта (ПЭК)
	JaCarta-2 PKI/ГОСТ	
	JaCarta SF/ГОСТ	
	Guardant-ID	

- пароль, соответствующий персональному идентификатору;
- PIN-код персонального идентификатора (возможен в случае использования USB-идентификаторов).

Указанные учетные данные необходимы для подтверждения права пользователя работать на компьютере.

Запомните ваш пароль и PIN-код. Никому их не сообщайте. Храните персональный идентификатор при себе, так как он потребуется вам при каждом включении компьютера.

Для входа в информационную систему последовательно выполните действия, описанные ниже в этом разделе.

Внимание! Перед включением компьютера, оборудованного комплексом "Соболь", отключите от USB-портов все устройства класса USB Mass Storage Device (флеш-накопители, CD-, DVD-приводы и т. п.).

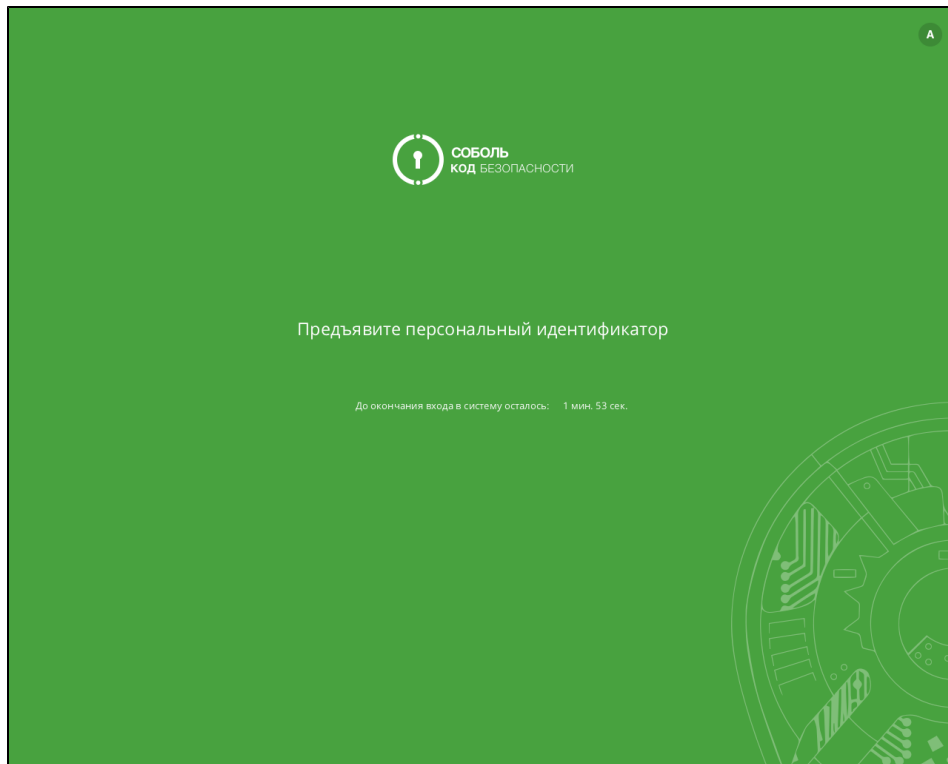
Предъявление учетных данных

Для входа в информационную систему с компьютера, оборудованного комплексом "Соболь":

1. Включите питание компьютера. Запустится процедура тестирования датчика случайных чисел.

Пояснение. Если при включении компьютера не запускается процедура тестирования датчика случайных чисел или на экране появилось сообщение "Компьютер заблокирован", обратитесь к администратору.

При успешном завершении тестирования на экране появится запрос персонального идентификатора:



В правом верхнем углу окна указывается режим работы комплекса: "А" — автономный режим, "С" — режим совместного использования.

Пояснение. Режим совместного использования означает, что комплекс функционирует совместно с другими средствами защиты информации (например, семейства Secret Net).

В центре окна может располагаться счетчик времени:

- оставшегося до автоматической загрузки операционной системы (в секундах) или
- оставшегося для предъявления идентификатора и ввода пароля (в минутах и секундах).

Пояснение.

- Счетчик времени, оставшегося до автоматической загрузки операционной системы, отображается, если в комплексе "Соболь" настроена автоматическая загрузка. Если вы не успели за отведенное время предъявить идентификатор и ввести пароль, выполнится загрузка операционной системы.
- Счетчик времени, оставшегося для предъявления идентификатора и ввода пароля, отображается, если администратор активировал режим ограничения времени на вход в информационную систему. Если вы не успели за отведенное время предъявить идентификатор и ввести пароль, компьютер будет заблокирован. Перезагрузите компьютер и повторите вход.

2. Предъявите выданный вам персональный идентификатор:

- для iButton — плотно приложите идентификатор к считывателю;
- для USB-ключа — вставьте идентификатор в свободный USB-разъем компьютера;
- для смарт-карт — вставьте идентификатор в USB-считыватель смарт-карт.

Пояснение.

- Если идентификатор уже предъявлен (идентификатор iButton касается считывателя/USB-ключ находится в USB-разъеме/смарт-карта находится в USB-считывателе), комплекс автоматически считывает его.
- Если одновременно предъявлено несколько идентификаторов, серийный номер первого из них отображается на экране. Для смены идентификатора нажмите <Esc>. Для выбора идентификатора с нужным серийным номером нажмите <Enter>.

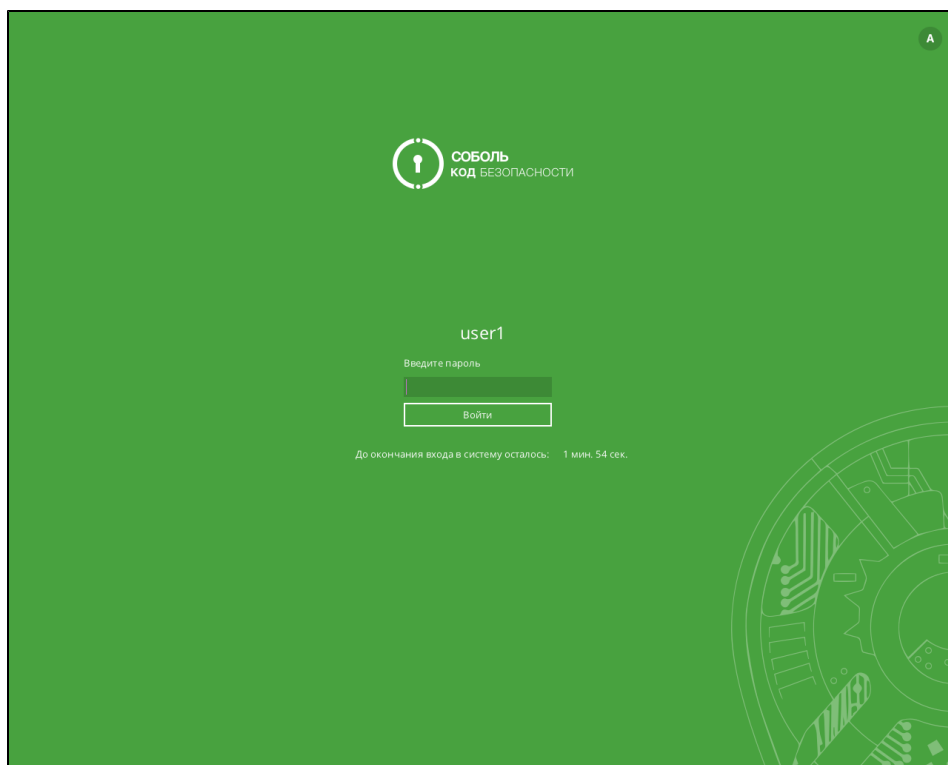
Если идентификатор предъявлен неправильно, то окно запроса останется на экране. Повторно предъявите идентификатор.

После успешного предъявления идентификатора на экране может появиться запрос PIN-кода.

Пояснение. Запрос PIN-кода появляется, если администратор установил PIN-код для вашего персонального идентификатора.

При появлении запроса введите PIN-код и нажмите кнопку "OK" или клавишу <Enter>.

После успешного считывания информации из идентификатора на экране появится запрос пароля:



Пояснение. Запрос пароля не появится на экране в том случае, если ваш пароль имеет нулевую длину (пустой пароль).

3. Введите ваш пароль и нажмите кнопку "Войти" или клавишу <Enter>.

Пояснение. Все введенные символы отображаются знаком "*".

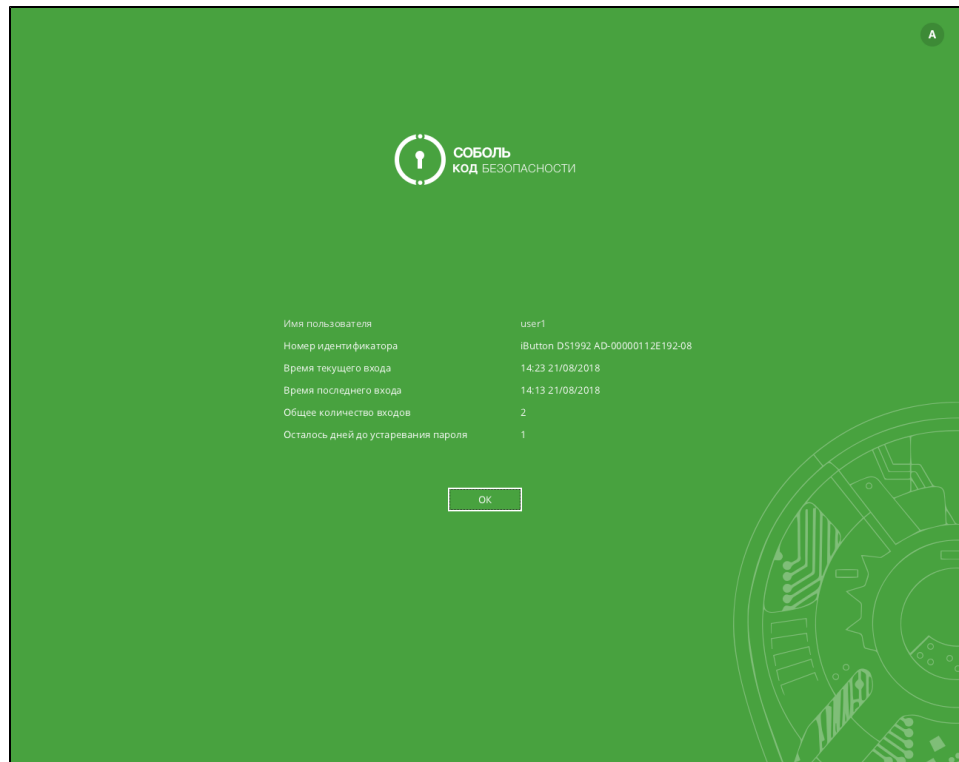
Если предъявлен незарегистрированный идентификатор или введен неверный пароль, на экране появится сообщение "Неверный идентификатор или пароль". Нажмите "OK" и повторите действия **2 – 3**. Используйте выданный лично вам персональный идентификатор и не допускайте ошибок при вводе пароля.

Внимание!

- Число неудачных попыток входа за сеанс — 5. Если вы превысили это ограничение, компьютер будет заблокирован. В этом случае обратитесь к администратору.
- Общее число неудачных попыток входа может быть ограничено администратором. Если вы превысили это ограничение, то при следующей попытке входа на экране появится сообщение о блокировке компьютера. В этом случае обратитесь к администратору.

При успешном предъявлении учетных данных:

- на экране появится окно "Загрузка ОС" (см. Рис.1 на стр.10) или
- на экране появится окно с информацией о пользователе, подобное следующему:

**Пояснение.**

- Окно с информацией о пользователе появляется в автономном режиме работы комплекса, если администратор настроил отображение данного окна.
- В режиме совместного использования информационное окно на экран не выводится.

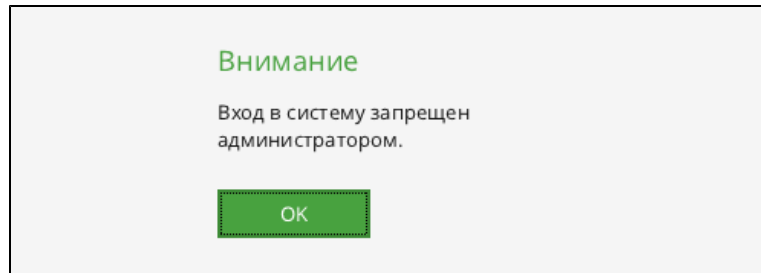
Окно содержит следующие сведения о пользователе:

Имя пользователя	Имя, под которым вы зарегистрированы в списке пользователей комплекса "Соболь" (в данном примере — "Иванов")
Номер идентификатора	Тип и номер предъявленного вами персонального идентификатора
Время текущего входа Время последнего входа	Время (часы:минуты) и дата (день/месяц/год) вашего успешного входа в информационную систему в текущем и в предыдущем сеансе работы на компьютере. Время и дата фиксируются в момент нажатия кнопки "Войти" при вводе пароля в комплексе "Соболь"
Общее количество входов	Количество ваших удачных попыток входа в информационную систему с момента регистрации в списке пользователей комплекса "Соболь"
Осталось дней до устаревания пароля	Количество дней, в течение которых ваш пароль будет действителен. Отображается только в том случае, если администратор включил для вас режим устаревания пароля

Для продолжения работы нажмите любую клавишу. На экране появится окно "Загрузка ОС" (см. Рис.1 на стр.10).

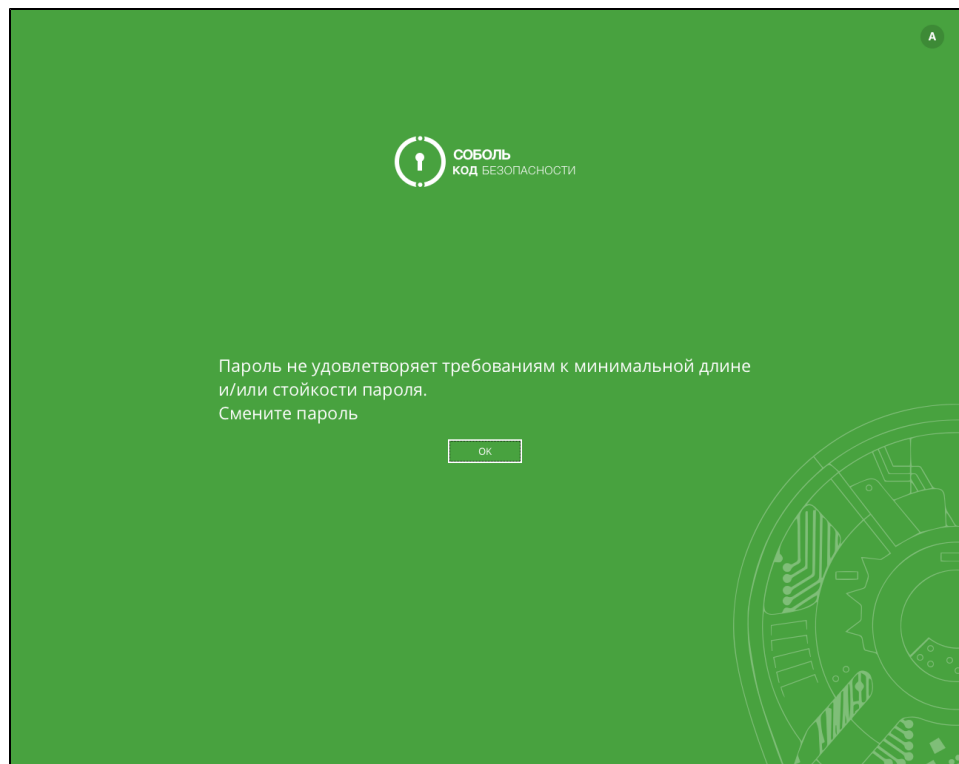
При возникновении ошибок возможны следующие реакции комплекса:

- на экране появится сообщение о блокировке пользователя:

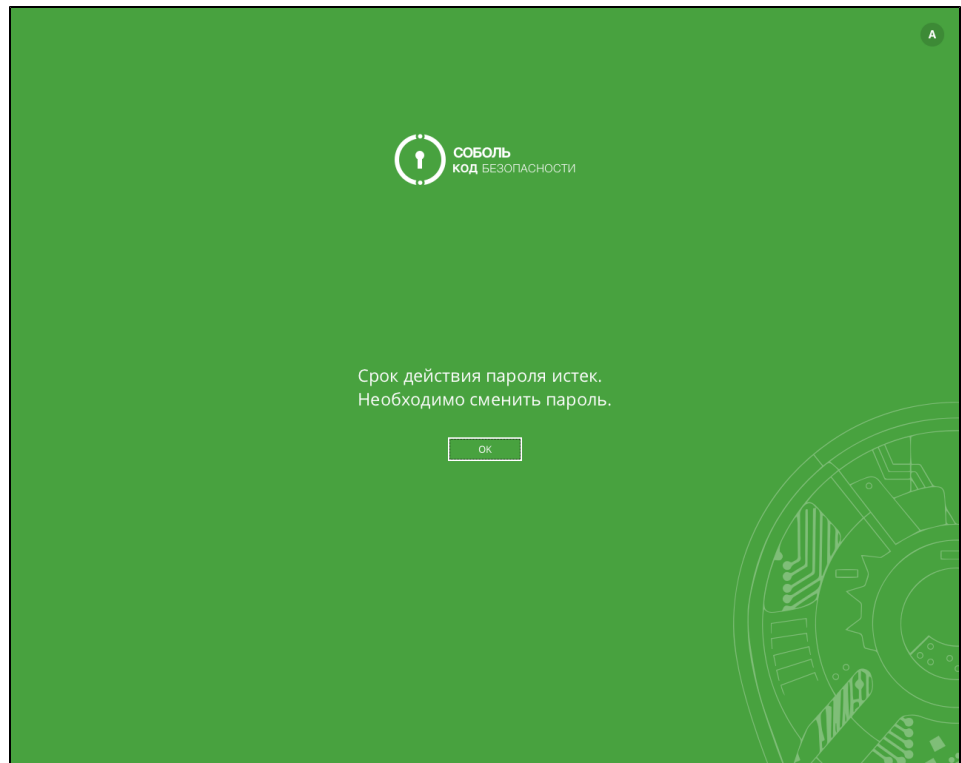


Нажмите "ОК" и обратитесь к администратору для выяснения причин блокировки.

- на экране появится предупреждение:



или



Нажмите "OK". Смените пароль, следуя инструкции на стр. [12](#).

Загрузка операционной системы

После успешного предъявления ваших учетных данных на экране появится окно "Загрузка ОС", подобное следующему:

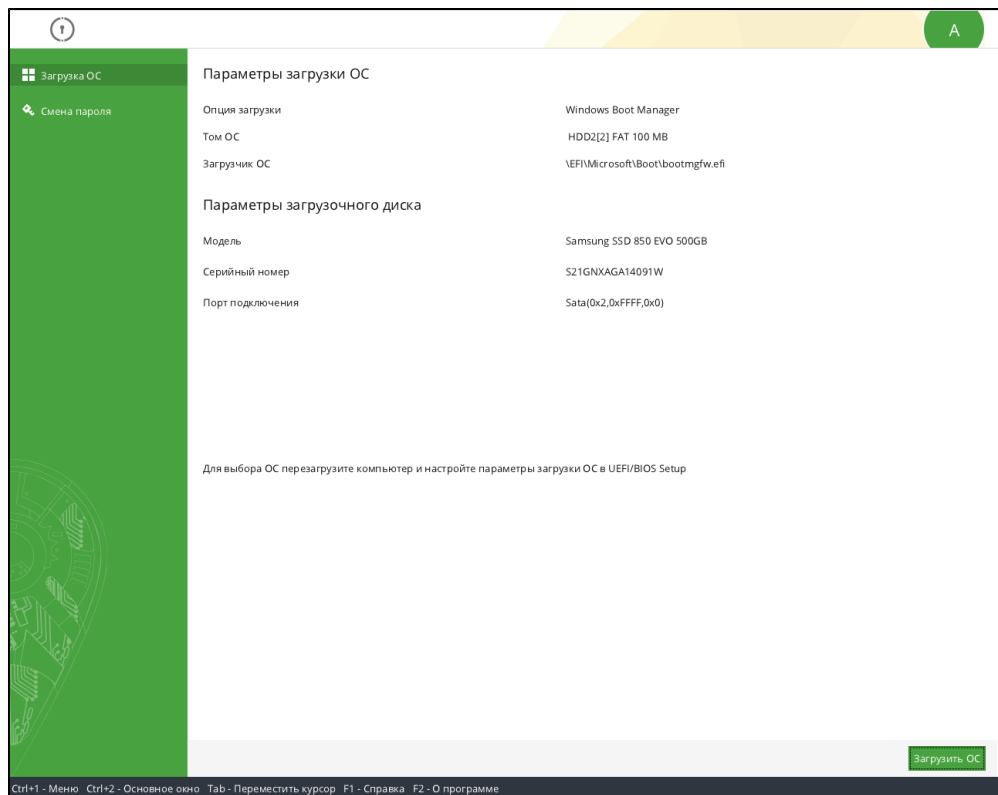


Рис.1 Окно "Загрузка ОС"

В правом верхнем углу окна указывается режим работы комплекса: "А" — автономный режим, "С" — режим совместного использования.

Меню в левой части окна содержит команды, доступные пользователю:

- "Загрузка ОС" — просмотр параметров загрузки и загрузка операционной системы;
- "Смена пароля" — смена пароля и аутентификатора пользователя.

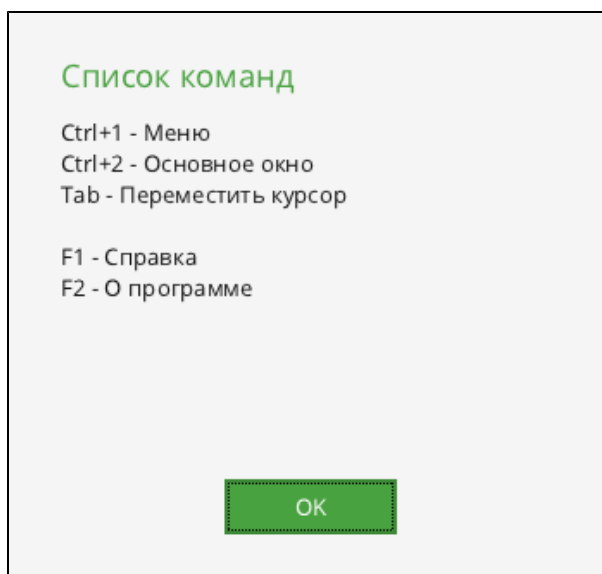
Пояснение. Команда "Смена пароля" недоступна в режиме совместного использования, а также в автономном режиме, если администратор не предоставил вам возможность самостоятельно менять пароль.

Основная часть окна справа от меню содержит информацию о выполняемой команде: ход выполнения, параметры, сообщения и др.

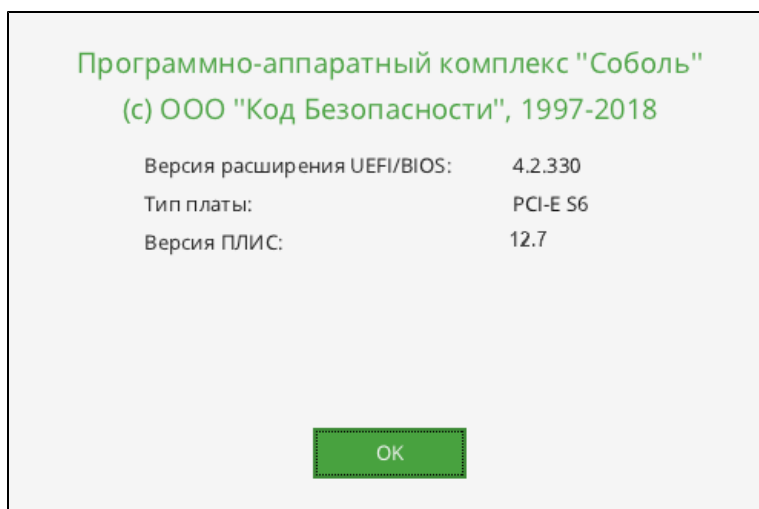
Информационная строка в нижней части окна содержит назначение управляющих клавиш.

Для навигации и управления используйте левую кнопку мыши или следующие клавиши:

- <Ctrl>+<1>/<Ctrl>+<2> — установка курсора в меню/основную часть окна;
- <Tab> — перемещение курсора по пунктам меню/параметрам;
- <Enter> — выбор пункта меню;
- <F1> — окно со списком управляющих клавиш, подобное следующему:



- <F2> — окно с информацией о комплексе, подобное следующему:



Для загрузки операционной системы:

1. В меню пользователя выберите команду "Загрузка ОС".

Пояснение. В основной части окна (см. Рис. 1 на стр. 10) содержатся параметры загрузки операционной системы и загрузочного диска. Сведения носят справочный характер. Изменить параметры загрузки можно в UEFI/BIOS Setup, если администратор предоставил вам такую возможность.

2. Нажмите кнопку "Загрузить ОС".

Пояснение. Недоступность кнопки "Загрузить ОС" означает, что длина вашего пароля в символах меньше ограничения, установленного администратором, или что истек срок действия пароля. Смените пароль (см. стр. 12) и перезагрузите компьютер. Кнопка "Загрузить ОС" вновь станет доступна.

Далее возможно выполнение одного из следующих сценариев:

- начнется загрузка операционной системы компьютера;
- начнется проверка целостности объектов контроля, если администратор включил режим контроля целостности.

Если проверка завершилась без ошибок, начнется загрузка операционной системы.

При обнаружении ошибки проверка останавливается и на экран выводится сообщение об ошибке. Нажмите "ОК".

Совет. Если уведомления комплекса в процессе проверки целостности не нужны, поставьте отметку "Больше не спрашивать" в окне с сообщением об ошибке.

По окончании проверки нажмите "Готово". На экране появится сообщение "Нарушена целостность объектов контроля".

Если администратор задал вам жесткий режим контроля целостности, то компьютер будет заблокирован. Выключите компьютер и обратитесь к администратору.

Если администратор задал вам мягкий режим контроля целостности, то вы сможете продолжить работу на компьютере. Нажмите "ОК". Начнется загрузка операционной системы.

Смена пароля и аутентификатора

Вы можете самостоятельно сменить пароль, если это не запрещено администратором.

При смене пароля может выполняться смена аутентификатора, если администратор включил для вас этот режим.

Внимание! В режиме совместного использования вы не сможете сменить пароль и аутентификатор средствами ПАК "Соболь". Для смены этих данных используйте средство защиты информации, совместно с которым функционирует ПАК "Соболь".

Для смены пароля:

1. В меню выберите команду "Смена пароля".

Пояснение. Недоступность команды "Смена пароля" в автономном режиме работы комплекса означает, что вам запрещено менять пароль. В этом случае обратитесь к администратору.

2. В окне смены пароля нажмите кнопку "Сменить".

На экране появится запрос вашего текущего (старого) пароля.

3. Введите ваш текущий (старый) пароль и нажмите "Вперед".

На экране появится окно для ввода нового пароля:

Смена пароля пользователя. Шаг 2

Введите новый пароль:

Показать пароль

Подтвердите новый пароль:

F8 - Сгенерировать Alt+F8 - Показать / Скрыть F1 - Справка F2 - О программе

4. В поле "Введите новый пароль:" введите с клавиатуры новый пароль или воспользуйтесь функцией генерации случайного пароля, нажав "Сгенерировать".

Для просмотра пароля нажмите сочетание клавиш <Alt>+<F8> или установите переключатель "Показать пароль" в значение "ВКЛ", нажав <пробел>.

Внимание!

При вводе пароля с клавиатуры учитывайте следующие особенности:

- пароль должен содержать только следующие символы:
 - 1234567890 — цифры;
 - abcdefghijklmnopqrstuvwxyz — латинские буквы нижнего регистра (строчные);
 - ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ — латинские буквы верхнего регистра (заглавные);
 - _\$!@#;%^:&?*)(+ = / | , < > ~ ` \ — специальные символы;
- для ввода стойкого пароля соблюдайте следующие правила:
 - пароль должен содержать хотя бы одну цифру;
 - пароль должен содержать хотя бы одну букву верхнего регистра (заглавная буква);
 - пароль должен содержать хотя бы одну букву нижнего регистра (строчная буква);
 - пароль должен содержать хотя бы один специальный символ;
 - пароль не должен содержать двух или более рядом стоящих одинаковых символов;
 - пароль не должен содержать двух или более рядом стоящих цифр, образующих возрастающую последовательность вида 123... или убывающую 987...;
 - при смене пароля новый пароль не должен совпадать с текущим;
- если длина введенного пароля меньше минимально допустимого числа символов, после подтверждения пароля и нажатия кнопки "Вперед" комплекс выдаст предупреждение "Минимальная длина пароля ... символа(ов)". Нажмите "ОК" и введите пароль еще раз, учитывая данное ограничение.

При генерации случайного пароля учитывайте следующие особенности:

- для генерации нового случайного пароля нажмите клавишу <F8> или кнопку "Сгенерировать";
- сгенерированный пароль удовлетворяет требованиям к паролю, указанным выше;
- сгенерированный пароль можно редактировать.

5. Запомните введенный/сгенерированный пароль и повторно введите его в поле "Подтвердите новый пароль:".
6. Нажмите "Вперед".

Пояснение. При обнаружении ошибки ввода пароля комплекс выдаст сообщение с описанием ошибки. Нажмите "ОК" и введите корректный пароль.

При успешном вводе пароля на экране появится запрос персонального идентификатора.

Совет. До предъявления персонального идентификатора можно отказаться от смены пароля. Для этого нажмите "Отмена".

7. Предъявите ваш персональный идентификатор.

Пояснение.

- Если идентификатор уже предъявлен (идентификатор iButton касается считывателя / USB-ключ находится в USB-разъеме / смарт-карта находится в USB-считывателе), комплекс автоматически считывает его.
- Если одновременно предъявлено несколько идентификаторов, считывается первый найденный комплексом идентификатор.

Если администратор установил PIN-код для вашего персонального идентификатора, то после предъявления идентификатора на экране появится запрос PIN-кода.

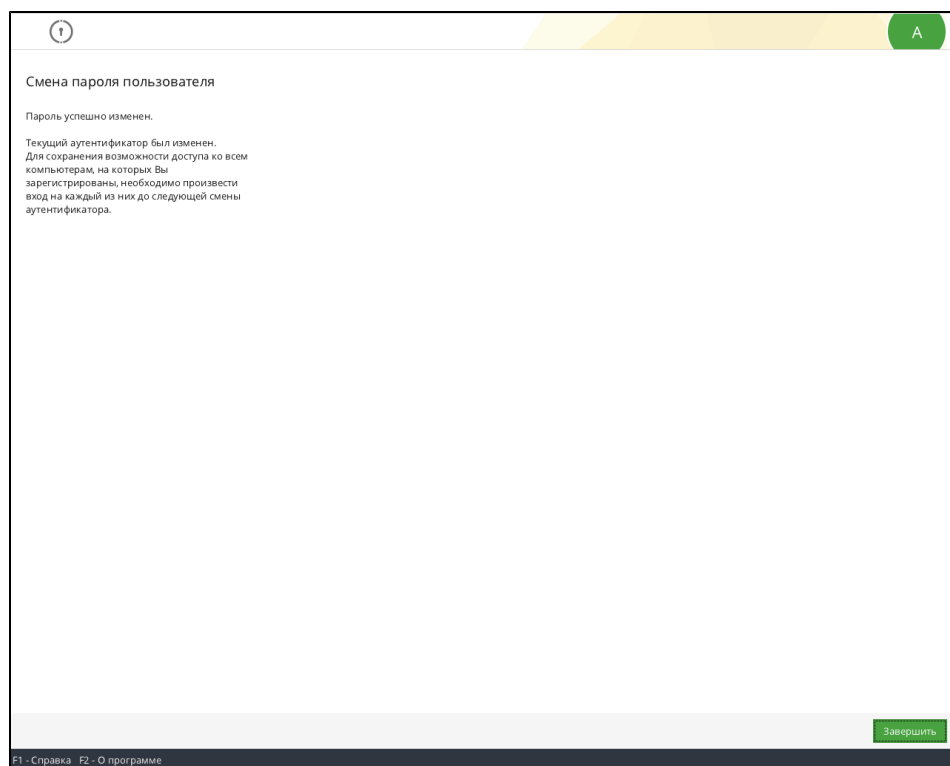
Пояснение. При появлении запроса PIN-кода введите PIN-код и нажмите "ОК".

При правильном предъявлении идентификатора выполняется сопоставление введенного старого пароля с информацией, хранящейся в памяти идентификатора:

- если старый пароль не соответствует предъявленному идентификатору, комплекс выдаст предупреждение "Неверный идентификатор или пароль". Нажмите "ОК". Предъявите свой идентификатор или нажмите "Отмена" и повторите процедуру смены пароля;
- если старый пароль соответствует предъявленному идентификатору, в идентификатор записывается служебная информация, соответствующая новому паролю.

После успешной записи служебной информации на экране появится сообщение "Пароль успешно изменен".

Если при смене пароля выполняется также смена аутентификатора, на экране появится сообщение:



После смены аутентификатора до следующей смены аутентификатора обязательно выполните хотя бы один раз вход на каждом из компьютеров, на которых вы зарегистрированы в качестве пользователя комплекса "Соболь".

Пояснение. Ваш идентификатор хранит два аутентификатора — текущий и старый. При записи нового аутентификатора старый аутентификатор удаляется, а текущий сохраняется, что позволяет вам осуществлять доступ к другим компьютерам, на которых вы зарегистрированы в качестве пользователя комплекса "Соболь". Если с момента последней смены аутентификатора вы ни разу не выполнили вход на какой-либо из этих компьютеров, то вы потеряете право доступа к нему, так как старый аутентификатор, который требуется для вашей аутентификации на этом компьютере, уже удален из идентификатора.

8. Нажмите "Завершить".

Выключение и перезагрузка компьютера

Для выключения и перезагрузки компьютера, на котором установлен комплекс "Соболь", выполните действия, предусмотренные операционной системой, под управлением которой работает ваш компьютер.