

Пользовательское соглашение.

Правила пользования «Порталом Самообслуживания»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования сервиса «Портал Самообслуживания» пользователями продукции Общества с ограниченной ответственностью «Код Безопасности» (ИНН 7715719244, ОГРН 5087746212241, зарегистрировано по адресу: 129075, г. Москва, Мурманский проезд, д. 14, корпус 1).

Под Клиентом в Соглашении понимается лицо, использующее продукцию ООО «Код Безопасности» (далее – Код Безопасности). Клиент – юридическое лицо действует через своих представителей. При этом ООО «Код Безопасности» рассматривает представителей юридических лиц, принявших условия Соглашения в порядке, определенном в п. 1.4, как имеющих необходимые полномочия.

1.2. Код Безопасности предлагает Клиентам доступ к сервису Портал Самообслуживания (далее – Портал), включая средства регистрации запросов, коммуникации, поиска, размещения и хранения информации и материалов (файлы, логи, журналы и т.п.) и т.д.

1.3. Использование данного сервиса Кода Безопасности регулируется Соглашением, а также документом «Политика обработки персональных данных» (<https://www.securitycode.ru/personal-data/>). Соглашение может быть изменено Кодом Безопасности без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: https://www.securitycode.ru/upload/support/SC_Self_Service_Portal_User_Agreement.pdf

1.4. Начиная использовать сервис либо пройдя процедуру регистрации, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и обязан их соблюдать. В случае несогласия Клиента с каким-либо из положений Соглашения, Клиент не вправе использовать Портал. В случае если Кодом Безопасности были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения, с которыми Клиент не согласен, Клиент обязан прекратить использование данного сервиса.

2. Регистрация Клиента. Учетная запись Клиента

2.1. Для того чтобы воспользоваться Порталом, Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Клиента будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Клиент предоставляет неверную информацию или у Кода Безопасности есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполная или недостоверная, Код Безопасности имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Клиента и отказать Клиенту в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

После регистрации Клиент может в любой момент изменить адрес электронной почты, телефоны для связи, а также пароль от своей учетной записи.

2.3. Код Безопасности оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Клиента на Портале и содержащих информацию о Клиенте, а также иную информацию, связанную с использованием Портала, доступную Клиенту после авторизации с использованием учетной записи Клиента на

сервисах Кода Безопасности. Для целей проверки заявленных Клиентом данных Код Безопасности вправе запросить подтверждающие документы (в частности – скан копии ключей активации сервиса Технической поддержки, Лицензий на использование программ для ЭВМ) непредставление которых, по усмотрению Кода Безопасности, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Клиента, Код Безопасности вправе отказать Клиенту в доступе к учетной записи и использованию Портала.

2.4. Персональные данные Клиента, определенные Политикой обработки персональных данных Кода Безопасности и содержащиеся в учетной записи Клиента, хранятся и обрабатываются Кодом Безопасности в соответствии с требованиями нормативных актов в области защиты персональных данных и условиями Политики конфиденциальности (<https://www.securitycode.ru/personal-data/>).

2.5. Средства для доступа к учетной записи Клиента.

2.5.1. При регистрации Клиенту присваивается логин (уникальное символьное имя учетной записи Клиента) на основании предоставленного адреса электронной почты и пароль для доступа к учетной записи. Код Безопасности вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Портала под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Клиентом данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Портала под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом, за исключением случаев, когда Клиент в порядке, предусмотренном п. 2.7, уведомил Код Безопасности о несанкционированном доступе к Порталу с использованием учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своей учетной записи.

2.7. Клиент обязан немедленно уведомить письмом на электронный адрес support@securitycode.ru Код Безопасности о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом) доступа к Порталу с использованием учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своей учетной записи. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выйти») по окончании каждой сессии работы с Порталом. Код Безопасности не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом положений этой части Соглашения.

2.8. Использование Клиентом своей учетной записи.

2.8.1. Клиент не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо целей, не связанных с использованием продукции ООО «Код Безопасности», Портал и/или какие-либо части Портала (включая контент, доступный Клиенту посредством сервиса) или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Клиент получил письменное разрешение от Кода Безопасности.

2.9. Прекращение регистрации.

2.9.1. Код Безопасности вправе заблокировать или удалить учетную запись Клиента, а также запретить доступ с использованием учетной записи к Порталу и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Клиентом условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3 Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса.

2.9.2. Учетная запись Клиента будет удалена, если с момента последней авторизации Клиента на Портале прошло более 10 месяцев.

2.9.3. Прекращение регистрации так же возможно по запросу Клиента, для этого необходимо уведомить письмом на электронный адрес support@securitycode.ru указав причину и дату с которой необходимо регистрацию прекратить.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Код Безопасности вправе устанавливать ограничения в использовании Портала для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов. Код Безопасности может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

Код Безопасности, в целях защиты оборудования Клиента и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений от Клиента, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо, когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты Кода Безопасности определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Код Безопасности в указанных целях вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Кода Безопасности.

4. Контент Клиента

4.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Клиентом контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Клиентом того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Клиент признает и соглашается с тем, что Код Безопасности не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый Клиентом посредством Портала, а также то, что Код Безопасности имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Клиенту в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Портала. Клиент осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3. Клиент осознает и соглашается с тем, что технология работы Портала может потребовать копирование (воспроизведение) контента Клиента, а также переработку его Кодом Безопасности для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

5. Условия использования Портала Самообслуживания

5.1. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Портала, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервиса.

5.2. При использовании Портала Клиент не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц, и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. использовать недостоверные сведения при регистрации и использовании Портала, в том числе выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Кода Безопасности, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Код Безопасности в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Портал для участия в этих мероприятиях или использовать Портал исключительно для перенаправления на страницы других доменов;

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. нарушать нормальную работу Портала;

5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5.3. Клиенту запрещается проводить какие-либо исследования по сканированию уязвимостей на Портале, используя сервисы контроля уязвимостей или эксплойты.

5.4. В случае непреднамеренного обнаружения каких-либо уязвимостей на Портале Клиент должен оповестить Код Безопасности по электронной почте support@securitycode.ru. Код Безопасности примет все возможные меры для устранения обнаруженной уязвимости на Портале после ее подтверждения.

5.5. Клиент не вправе разглашать информацию об обнаружении уязвимостей на Портале третьим лицам.

6. Исключительные права на содержание сервисов и контент

6.1. Все объекты, доступные при использовании сервисов Портала, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на Портале, являются объектами исключительных прав Кода Безопасности и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Портала возможно только в рамках функционала, предлагаемого Порталом. Никакие элементы содержания Портала, а также любой контент, размещенный на Портале, не могут быть использованы иным образом без предварительного

разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Портала.

Использование Клиентом элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранения соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или Соглашением Портала.

7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

7.1. Клиент использует Портал на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Код Безопасности не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервиса целям Клиента.

7.2. Код Безопасности не гарантирует, что: сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Клиента; сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервиса, будет соответствовать ожиданиям Клиента.

7.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Клиент получает с использованием Портала, Клиент может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Клиенту или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.4. Код Безопасности не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом Портала.

8. Иные положения

8.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Клиентом и Кодом Безопасности относительно порядка использования Портала.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Клиента.

8.3. К отношениям Клиента и Кода Безопасности при использовании Портала не применяются положения Закона «О защите прав потребителей».

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Бездействие со стороны Кода Безопасности в случае нарушения Клиентом либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Код Безопасности права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Кода

Безопасности от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Клиенту для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

8.7. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения по адресу, указанному в п. 1.3, и действует до его замены новой редакцией или отмены.